



PAIEMENT EN LIGNE



1- ville-lavaur.fr



2 - Portail famille Identification

3 - Mon compte

A l'arrivée sur la page, vont apparaître dans le grand tableau la liste de toutes vos factures émises depuis les structures d'accueil de vos/votre enfant(s). Quand vous cliquez sur une ligne du tableau, le détail de la facture sélectionnée s'affiche dans le petit tableau à droite. Les factures avec un point rouge sont les factures non-soldées c'est-à-dire qui n'ont pas été réglées. Placez-vous sur une facture à solder puis cliquez sur le bouton « Payer ».

Vous serez alors redirigé vers l'interface de paiement.



4 - Mes factures «Payer»



Vous serez alors redirigé vers l'interface de paiement en ligne de la banque de la structure d'accueil. Puis vous suivez les instructions affichées. Une fois que vous avez payé, revenez sur le Portail Famille. La page sera actualisée et la facture que vous venez de payer apparaîtra avec un point vert. Si le point vert n'apparaît pas, rafraîchissez votre page.

ATTENTION : Une fois le paiement effectué, il ne sera pas possible de revenir en arrière. En cas de problème merci de prendre contact avec le gestionnaire.